

SUPPORT



Satisfaire nos clients est notre priorité. Nous ne laissons jamais un client seul. Parce qu'utiliser nos logiciels et résoudre des problèmes n'est pas toujours une tâche aisée pour nos clients, notre équipe support a mis en place 3 façons d'éliminer des difficultés.



AUCUN PROBLEME, QUE DES SOLUTIONS.

"Je dois insérer une licence. Que dois-je faire ?"

→ Vous pouvez consulter la FAQ où vous y trouverez la réponse. Il est aussi possible d'appeler ou d'envoyer un e-mail à notre équipe support si vous avez besoin de plus d'explications.

"Je rencontre un problème qui n'est pas mentionné dans la FAQ."

→ Avez-vous consulté la FAQ avancée du site web du service clients ? Bien sûr, vous pouvez directement nous appeler ou bien nous envoyer un e-mail pour obtenir une réponse.

AVANTAGES

- Nous ne laissons jamais un client sans réponse.
- Vous pouvez trouver les solutions par vous-même dans les FAQ de nos sites.
- Notre équipe support est très réactive par e-mail et joignable 24/7 par téléphone. En cas d'urgence, vous aurez toujours une réponse.